

## **Regulamin Myjni Bezdotykowej.**

Myjnia otwarta jest 24/h 7 dni w tygodniu, odpłatnie na poniższych zasadach

1. Należy przestrzegać instrukcji umieszczonej na każdym stanowisku mycia.
2. Klienci zobowiązani są do przestrzegania szczegółowych instrukcji obsługi myjni, które znajdują się na banerach na każdym stanowisku.
3. W sytuacji wykorzystywania myjni lub znajdujących się na myjni urządzeń (w tym odkurzacza) niezgodnie z ich przeznaczeniem lub niezgodnie z regulaminem (np. mycie pojazdu szczotką bez włączonego programu „Szczotka”), pracownik lub właściciel myjni ma prawo wyłączyć stanowisko lub odkurzacz osobiście lub zdalnie.
4. Płatności za usługi samoobsługowe myjni dokonuje się poprzez wrzucenie odpowiedniej ilości monet do panelu sterującego znajdującego się na stanowisku, użycie karty przedpłaconej Nayax (regulamin kart otrzymujący klienci korzystający lub chcący korzystać z usługi), kartą płatniczą na stanowisku (żółty terminal płatniczy Nayax), lub poprzez konto partnerskie na aplikacji dostępnej na [www.myjniachorzow.pl](http://www.myjniachorzow.pl). Urządzenie nie wydaje reszty.
5. Nominały przyjmowanych przez urządzenie monet oraz kwoty płatności zbliżeniowych są wyszczególnione przy każdym z urządzeń lub na wyświetlaczach terminali płatniczych.
6. Klient może rozmiąć banknoty na monety w rozmiętarce umieszczonej na przedniej ścianie kontenera technicznego znajdującego się przy wjeździe na teren myjni. Rozmiętarca rozmięta tylko walutę Polską (PLN).
7. Wszelkie płatności lub ich próby walutami innymi niż PLN będą zgłaszane odpowiednim organom ścigania.
8. Faktury VAT wystawiane są za usługi realizowane kartami Nayax w terminie do 7 dni od realizacji płatności.
9. Faktury VAT za usługi realizowane poprzez aplikację, wystawiane są automatycznie przez aplikację *[Szczegóły w regulaminie doładowania kont partnerskich]*
10. Cennik usług znajduje się na drzwiach kontenera. Podane kwoty są kwotami brutto.
11. Myjnia świadczy usługi mycia dla wszystkich typów samochodów, ciągników i motocykli o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony i nie przekraczające wysokości 3,20 m.
12. W przypadku pojazdów mocno zabrudzonych (maszyn budowlanych, ciągników, pojazdów terenowych) należy po skończonym myciu umyć stanowisko programem „Płukanie”. W przypadku pozostawienia nieumytego stanowiska właściciel lub pracownik myjni może odmówić realizacji usługi mycia przy kolejnej próbie.
13. W trosce o bezpieczeństwo klientów myjnia jest pod stałym dozorem kamer.
14. Jakość zastosowanych w myjni urządzeń oraz przestrzeganie instrukcji znajdującej się na stanowiskach zapewnia bezpieczne i efektywne mycie pojazdów. Najlepszy efekt mycia uzyskuje się przy skorzystaniu ze wszystkich programów w zaprogramowanej kolejności.
15. Na myjni obowiązują zasady ruchu drogowego. Należy stosować się do oznakowania poziomego.
16. Na terenie całego obiektu obowiązuje ograniczenie prędkości do 5km/h.
17. Na terenie całego obiektu należy zachować szczególną ostrożność (zgodnie z art. 2 pkt 22 p.r.d.) podczas wjazdu i wyjazdu ze stanowisk myjni oraz odkurzacza, szczególnie w okresie zimowym z uwagi na możliwe miejscowe oblodzenie.
18. Należy zachować szczególną ostrożność podczas mycia pojazdu szczególnie w okresie zimowym z uwagi na możliwe miejscowe oblodzenie posadzek i grożące tym wypadki (skaleczenia, zwichnięcia, złamania itp.)
19. Przed rozpoczęciem świadczenia usługi mycia Klient zobowiązany jest wyłączyć silnik, włączyć bieg lub zaciągnąć hamulec ręczny oraz zamknąć okna.
20. W szczególności zabronione jest:
  - A) mycie szczotką bez włączonego programu „Szczotka”
  - B) mycie szczotką podwozia, felg i opon
  - C) jednoczesne używanie pistoletu oraz szczotki
  - D) mycie ręczne pojazdów, a także ich silników
  - E) mycie pojazdów dłuższych niż stanowisko
  - F) mycie maszyn budowlanych
  - G) stosowanie własnych środków myjących (wiaderka, szmaty, chusteczki, płyny itp.)
  - H) blokowanie stanowiska np. poprzez wycieranie pojazdu na stanowisku
  - I) kierowanie strumienia wody na ludzi i zwierzęta
  - J) mycie przestrzeni ładunkowych i zbiorników zawierających substancje pyliste, ropopochodne, łatwopalne, drażniące, szkodliwe dla środowiska, itp.
  - K) wylewania olejów lub innych płynów do krętek ściekowych

L) odkładanie pistoletu i szczotki w inne miejsca niż przeznaczone do tego stojaki

21. Po zakończeniu mycia samochodu należy sprawnie opuścić stanowisko. Dodatkowe przecieranie pojazdu można wykonywać na przy garażu lub na opisanym stanowisku przy odkurzacach.
22. W przypadku nie zastosowania się do regulacji zawartej w pkt. 20, 21,22 myjnia nie odpowiada za powstałe szkody.
23. Myjnia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku mycia wysokim ciśnieniem pojazdu z ukrytymi wadami karoserii czy lakieru lub niezachowania bezpiecznej odległości lancy od mytej powierzchni, zawartej w instrukcji stanowiskowej.
24. Myjnia nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia i zarysowania powstałe wskutek używania szczotki bez włączonego programu „Szczotka”.
25. Myjnia nie odpowiada za zniszczenie części, które nie są przystosowane do mycia ciśnieniowego oraz elementów luźnych, źle polakierowanych i skorodowanych. Części takie klient powinien zdemontować przed myciem lub zabezpieczyć w inny sposób.
26. Myjnia nie odpowiada za uszkodzenia spowodowane zamrażaniem wody.
27. Myjnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niedomkniętych okien, drzwi lub dachu podczas ich mycia.
28. Myjnia nie odpowiada za szkodę powstałą na terenie myjni, przed i po wykonaniu usługi mycia.
29. Myjnia nie odpowiada za pojazdy i przedmioty pozostawione na terenie myjni bez opieki oraz niezabezpieczone.
30. Na terenie myjni obowiązuje zakaz parkowania oraz blokowania wjazdu na myjnię.
31. Nie zastosowanie się do pkt. 33 może skutkować nałożeniem opłaty w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę parkowania.
32. W przypadku awarii pojazdu na terenie myjni, należy powiadomić o tym fakcie obsługę myjni poprzez kontakt telefoniczny na numer telefonu widniejący na drzwiach kontenera.
33. Wjazd na myjnię i korzystanie z myjni jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
34. Niestosowanie się do regulaminu może skutkować obciążeniem kwotą 200zł.
35. Wszelkie informacje na temat oferty myjni i aktualnych promocji zawarte są na profilu facebook : <https://www.facebook.com/MyjniaChorzow> oraz na stronie [www.myjniachorzow.pl](http://www.myjniachorzow.pl)
36. Wszelkie pytania i uwagi prosimy kierować do obsługi myjni (numer podany na drzwiach) lub mailem na adres: [misiekpawel1@gmail.com](mailto:misiekpawel1@gmail.com)
37. Wjazd na myjnię i korzystanie z niej równoznaczne jest z akceptacją niniejszego regulaminu.
38. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 22.11.2024